

Согласие на обработку персональных данных

Заполняя и направляя форму обращения, Пользователь раздела «Помощь должникам» (далее – Пользователь) на сайте <https://arkaonline.ru/to-debtors> (далее - Сайт), в соответствии со [ст. 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ «О персональных данных») дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное Согласие на обработку своих персональных данных (далее – Согласие) **Ассоциации Региональных Коллекторских Агентств «АРКА»** (далее – Оператор), ОГРН 1217600020164, ИНН 7604381312, расположенной по адресу: 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Красный Съезд, д. 4 а, кв. 2, предоставляемых путем заполнения электронных форм в разделе «Помощь должникам» на Сайте.

Перечень предоставляемых персональных данных, на обработку которых, Пользователь выражает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номера телефонов;
- сведения, содержащиеся в обращении (информация о договорах и иных обязательствах, информация об осуществлённых действиях, направленной информации и документов, иные сведения).

Персональные данные собираются в целях:

- рассмотрения обращений Пользователя, принятия по нему решений и направления Пользователю ответов по результатам рассмотрения.

Пользователь разрешает Оператору обрабатывать его персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», а также необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Срок действия Согласия – с даты заполнения электронной формы в разделе «Помощь должникам» на Сайте, в течение срока рассмотрения и подготовки ответа на обращения, но не более 15 (пятнадцати) лет.

Согласие может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего заявления по адресу: info@arkaonline.ru

Обработка персональных данных сверх указанного срока может осуществляться без согласия, при наличии оснований, указанных в пп.2 - 11 ч.1 ст.6 и ч.2 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».