



повышаем % взыскания
ДА.КОЛЛЕКШН



Компания «ДА.Коллекшн» - экспертный центр по обучению №1 в СНГ для участников рынка взыскания просроченной задолженности.

«ДА.Коллекшн» — лидирующий проект осуществляющий полный комплекс консалтинговых и тренинговых услуг в сфере взыскания просроченной задолженности для МФО, КПК, Банков, юридических и коллекторских агентств и компаний, сталкивающихся с вопросами взыскания задолженности.

Аудитория: Владельцы бизнеса (для оценки работы отдела взыскания, понимания процесса контроля и анализа действующей политики управления), руководители и специалисты департаментов и отделов взыскания **Soft, Hard, Field Visit, Legal Collection**, специалисты служб безопасности, юристы, специалисты отделов обучения/учебно-тренинговый состав, сотрудники отделов контроля качества и методологии.

Взыскание задолженности — это бизнес, эффективность которого во многом зависит от умения взыскателей вести переговоры с должниками.

Мы работаем с 2010 года и специализируемся только на обучении участников рынка взыскания. Нашим клиентам важно, чтобы вложения в обучение окупались и приносили результат.

Свыше 200 клиентов признали наш профессионализм.

Поэтому «ДА.Коллекшн»:

- Лидер рынка.
- Коллекшн — это наша специализация.
- Наши тренеры с многолетним практическим опытом взыскания долгов.
- Оказываем полный спектр услуг, повышающих процент взыскания — от обучения до построения работы отдела.
- Никем не аффилированная тренинговая компания.

Тройной опыт команды:

- **Опыт взыскания** - помогает лучше понять задачи и подобрать оптимальные решения.
- **Тренинговый опыт** - позволяет организовать максимально эффективное обучение.
- **Консалтинговый опыт** - даёт увидеть систему работы в целом и подобрать как стратегические, так и тактические решения задач.

В результате:

- Экономия сотен тысяч рублей на возможных штрафных санкциях вследствие низкой компетенции взыскателей и/или некорректно настроенных процессов.
- Повышение мотивации сотрудников, перенаправленных с процесса на результат.
- Отлаженная эффективная система работы с должниками.
- Повышение процента эффективности сборов.

Нашим Клиентам доступны следующие услуги:

Обучение — Проводим открытые и корпоративные выездные экспертно-навыковые тренинги, обучающие взыскателей ведению высоко результативных переговоров.

Скрипты — Разрабатываем многоуровневые скрипты телефонных переговоров с учётом стратегии взыскания конкретной компании.



повышаем % взыскания ДА.КОЛЛЕКШН

Консалтинг — Оказываем полный комплекс услуг — от проведения аудита работы службы взыскания до разработки стратегии.

Аудит компетенций — Оцениваем уровень теоретических знаний и практических переговорных навыков специалистов по взысканию и кандидатов на эту должность.

Модерационные сессии для руководителей — Прорабатываем вопросы, связанные с подбором и управлением персонала, построением процесса сбора задолженности.

Консалтинговая зона охвата «ДА.Коллекшн» - Россия, Украина, Казахстан.

Контактная информация:

+7 (495) 780-86-87, +7 (985) 429-50-90

collection@dacollection.ru

www.dacollection.ru